



video
bienvenida



módulo 1
e-learning



módulo 2
e-learning



módulo 3
e-learning



módulo 4
e-learning



Clase a distancia
en vivo

FUNDAMENTOS DE LA EXCELENCIA OPERACIONAL Y EL LEAN

> OBJETIVOS DEL CURSO

Comprender los fundamentos de la excelencia operacional e identificar la aplicación de los principios de la gestión basada en el pensamiento Lean-Kaizen, como una estrategia competitiva y de sustentabilidad organizacional.

- Conocer y distinguir la evolución y los fundamentos de los Modelos de Gestión de Excelencia y de la Excelencia Operacional.
- Conocer los orígenes, fundamentos, principios y bases del modelo de gestión Lean - Kaizen.
- Identificar la aplicación de los principios de la gestión basada en el pensamiento Lean - Kaizen.
- Comprender técnicas Lean Kaizen de aplicación práctica en los ámbitos de la estrategia y operación de la empresa.
- Conocer el "Lean Thinking" y su aplicación para lograr Operaciones Lean (operaciones esbeltas).

- Comprender los pilares fundamentales de una Cultura Lean kaizen, como estrategia de empresa competitiva.
- Distinguir los actuales modelos de gestión imperante en nuestro país.
- Comprender e identificar la brecha entre el diseño y el desempeño, en la aplicación de los Modelo de Gestión Lean – Kaizen.
- Identificar la clasificación de las deficiencias, despilfarros y pérdidas en las organizaciones que impactan negativamente en la calidad, costos, tiempos de respuestas, seguridad y nivel de servicio



Profesor

**JOSÉ MIGUEL
SANTANA V.**

Ingeniero Civil y Postítulo en Administración de Empresas, Pontificia Universidad Católica de Chile, Chile. Postítulo de Especialización en Practical Production Management, KITA, Japón.

Director Académico Diplomado en Excelencia Operacional. Profesional dedicado a consultoría y docencia, con extensa experiencia en diversos cursos de entrenamiento para niveles estratégico, táctico y operativos en organizaciones públicas y privadas. Además de ser socio fundador y director ejecutivo de una empresa consultora, es presidente de la Fundación para la Promoción de Kaizen. Actualmente, se desempeña como consultor senior en Lean Kaizen.

> CONTENIDO CURSO ONLINE

Módulo 1:

Sustentabilidad: de la calidad total a la gestión de excelencia

Conocer y distinguir la evolución y los conceptos de los Modelos de Gestión de Excelencia y de la Excelencia Operacional.

Módulo 2:

Creando valor: Lean Operation y la aplicación de los principios Lean-Kaizen en las organizaciones

Conocer los orígenes, fundamentos, principios y bases del Lean- Kaizen y distinguir su aplicación práctica en los ámbitos de su filosofía, estrategia y operación.

Módulo 3:

Adoptar y adaptar, bases para implementar el propio modelo de excelencia operacional

Identificar las estrategias de despliegue y escalamiento de un modelo de excelencia operacional.

Módulo 4:

Aplicación Práctica

Aprender a observar la propia organización bajo los principios de Lean-Kaizen.

Valor: \$280.000

Horas: 28 hrs. on line + Clase a distancia en vivo de 4 hrs.

Fecha inicio: 2/03/2022

Fecha término: 29/03/2022

Clase Inaugural a distancia en vivo:
5-3-22 9:30 a 10:30 horas.

Clase Virtual a distancia en vivo:
sábado 2/04/2022 de 9:30 a 12:30 horas