



video
bienvenida



módulo 1
e-learning



módulo 2
e-learning



módulo 3
e-learning



módulo 4
e-learning



módulo
presencial

COMUNICACIÓN EFECTIVA

> OBJETIVO DEL CURSO

Aplicar nuevas competencias para comunicar eficazmente ideas y conocimientos en forma oral y escrita.

> ESTE CURSO TE PREPARA PARA:

- Identificar los principales elementos que se deben considerar en la comunicación para así lograr comunicarse de manera eficaz.

- Explicar las distintas barreras que dificultan el desarrollo adecuado del proceso comunicativo, para así emplear el lenguaje como una herramienta generativa que favorezca la comunicación efectiva.
- Describir los elementos que intervienen en la comunicación no verbal y su importancia en el fenómeno comunicacional, para adoptar herramientas kinésicas que conformen una comunicación efectiva.
- Utilizar técnicas del escucha activa y de la pregunta en el proceso de la comunicación para potenciar una empatía comunicacional.

> CONTENIDO CURSO ONLINE

Módulo 1: ¿Cómo nos comunicamos los seres humanos?

- Presentación.
- La comunicación y su proceso comunicativo.
- Hacia un nuevo modelo de comunicación.
- Actividad de aprendizaje.

Módulo 2: Distinciones del Lenguaje Aplicadas a la Comunicación

- Presentación.
- Disminuyendo la Brecha Comunicacional.
- Importancia y Rol del Lenguaje.
- Actividad de aprendizaje.

Módulo 3: Importancia del cuerpo en el proceso comunicativo.

- Presentación.
- Elementos comunicativos no verbales.
- El cuerpo a nuestra disposición.
- Actividad de aprendizaje.

Módulo 4: Empatía comunicacional objetivo

- Presentación.
- Hacia una escucha activa.
- Importancia de las preguntas.
- Actividad de aprendizaje.



Profesor

**GONZALO
ADRIASOLA**

Periodista, Universidad de Viña del Mar.

Diploma Comunicación Corporativa, Pontificia Universidad Católica de Chile.

Valor: \$280.000

Horas: 28 hrs. on line + clase presencial de 4 hrs.

Fecha inicio: 25/09/2019

Fecha término: 22/10/2019

Clase presencial: sábado 19/10/2019 de 09:30 a 13:30 hrs.

