



video  
bienvenida



módulo 1  
e-learning



módulo 2  
e-learning



módulo 3  
e-learning



módulo 4  
e-learning



módulo  
presencial

# GESTIÓN DEL CAMBIO APLICADO A PROCESOS

## > OBJETIVO DEL CURSO

El curso tiene como objetivo desarrollar competencias para aplicar herramientas de gestión del cambio en el contexto de incorporar la gestión de procesos en una organización.

Cada participante ampliará sus conocimientos, a través del aprendizaje de Modelos y la identificación de acciones concretas, que puedan aplicar como agentes facilitadores de transformaciones y cambios en las organizaciones.

## > ESTE CURSO TE PREPARA PARA

- Reconocer los conceptos clave de la Gestión de Procesos y de la Gestión del Cambio, de acuerdo con la metodología propuesta por Juan Bravo (2017).
- Distinguir cómo gestionar el cambio, para que arraigue la gestión de procesos en la organización.
- Aplicar herramientas concretas para generar contextos que faciliten transformaciones y cambios alineados con la estrategia de la organización.

## > CONTENIDO CURSO ONLINE

### Módulo 1: Cambio en las personas

- Grupos con diferente tolerancia al cambio.
- Adaptación al cambio.
- Compromiso personal y principio de participación.

### Módulo 2: Gestión de procesos y modelo integral del cambio

- ¿Qué es Gestión de Procesos?
- Prácticas de la Gestión de Procesos.
- ¿Qué es Gestión del Cambio?
- Modelos de Gestión del Cambio.
- Modelo Integral del Cambio: Estrategia, Personas, Procesos, Estructura y Tecnología.

### Módulo 3: Participación y visión sistemática

- La organización como sistema social.
- Los procesos como redes de comunicación.
- Participación como principal herramienta facilitadora de transformaciones y cambios.

### Módulo 4: Liderazgo y comunicación

- Perspectiva sistémica del liderazgo.
- Liderazgo en rol facilitador.
- Comunicación en la organización y contribución de la modelación visual participativa.



Profesora

**TATIANA PALMA**

Psicóloga, Universidad Central de Chile  
Diplomado Gestión de Procesos, Universidad de Chile.

Su experiencia profesional se enfoca en el ámbito de instituciones de salud, específicamente en la gestión clínica, la aplicación de metodologías de control de gestión y la gestión del cambio.

**Valor:** \$280.000

**Horas:** 28 hrs. on line + clase presencial de 4 hrs.

**Fecha inicio:** 18/12/2019

**Fecha término:** 14/01/2020

**Clase presencial:** sábado 18/01/2020 de 9:30 a 13:30 hrs.

